

Услуги МФЦ

Многофункциональный центр предоставляет государственные и муниципальные услуги по принципу «одного окна», граждане могут получить их в одном учреждении, не теряя времени в долгих очередях.



Фото Анны Кузнецовой.

Ольга Николаевна Соболева.

Более трёх с половиной лет назад в нашем городе открылось отделение Архангельского регионального многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ). О деятельности учреждения рассказала начальник отделения ГАУ АО «МФЦ» по Шенкурскому району Ольга Соболева.

— **Ольга Николаевна, что такое МФЦ, какие услуги он предоставляет?**

— Многофункциональный центр предоставляет государственные и муниципальные услуги по принципу «одного окна», в соответствии с которым граждане могут получить их в одном учреждении, не теряя времени в долгих очередях.

При этом необходимо помнить, что специалисты МФЦ не принимают решений по документам, которые представляют заявители. Решение по принятым в МФЦ документам по-прежнему остаётся в ведении соответствующих государственных и муниципальных органов.

Работает и в субботу

Многофункциональный центр в Шенкурске

— **Ведётся ли в отделении статистика по предоставлению услуг?**

— Такая статистика имеется. За 10 месяцев текущего года в МФЦ обратились 9608 посетителей, принято 5178 заявлений, выдано 3452 документа, оказано 978 консультаций. Цифры подтверждают, что востребованность в услугах нашего учреждения у населения растёт, особенно в летний период времени.

— **Какие услуги являются самыми востребованными?**

— Услуги, оказываемые Управлением Росреестра и Федеральной кадастровой палатой (сделки с недвижимостью, предоставление сведений из ЕГРН) составляют 46,3% (2400 заявлений); услуги УМВД (выдача справок о наличии (от-

сутствии) судимости, приём заявлений на получение и замену российского паспорта, а также

Режим работы отделения МФЦ по Шенкурскому району.

Понедельник 8:30-15:30

Вторник 8:30-18:30

Среда 10:00-20:00

Четверг 8:30-18:30

Пятница 8:30-16:00

Суббота 8:30-14:00

Воскресенье - выходной

г. Шенкурск, ул. Г.Иванова,
д. 2. Телефон: 4-10-01

загранпаспорта старого образца) — 19,8% (1026 заявлений); услуги Федеральной налоговой службы (приём заявления физического

Мои документы

государственные и муниципальные услуги

лица о получении его налогового уведомления, приём заявлений на предоставление налоговой льготы по налогу на имущество физических лиц, земельному и транспортному налогам и другие — 16,6% (861 заявление); услуги Министерства труда, занятости и социального развития (приём заявлений на оформление детских пособий, государственной социальной помощи, регистрацию многодетной семьи и другие — 11,7% (604 заявления).

Также граждане, обратившиеся в МФЦ, могут зарегистрировать или подтвердить учетную запись на портале госуслуг (www.gosuslugi.ru) или восстановить доступ к ней в случае утери пароля. Достаточно предъявить документ, удостоверяющий личность, и СНИЛС. С начала года отделением ГАУ АО «МФЦ» по Шенкурскому району осуществлено более 400 операций по регистрации и подтверждению учетной записи граждан на портале госуслуг.

▶▶▶ Продолжение
на 4 стр.

Работает и в субботу

▶▶▶ Окончание: Начало на 3 стр.

- Как специалистам вашего отделения удаётся ориентироваться в таком многообразном спектре услуг?

- Совершенствование знаний и умений происходит постоянно в процессе их применения в нашей ежедневной работе. Повышение квалификации сотрудников проводится также и на плановой основе. Регулярно к проведению обучающих занятий привлекаются специалисты органов власти, предоставление услуг которых организовано в отделении.

Кроме выполнения своих непосредственных обязанностей, специалисты МФЦ принимают участие в акции «90 добрых дел», организуют классные часы, дни открытых дверей, проводят конкурсы и выставки детских рисунков.

- Ольга Николаевна, а появляется ли что-то новое в работе МФЦ?

- В ноябре 2018 года в жизнь

исключением государственных органов и их территориальных органов, органов государственных внебюджетных фондов и их территориальных органов, органов местного самоуправления), а также их уполномоченные представители.

- За 10 месяцев 2019 года

График работы ТОСП МФЦ по Шенкурскому району

Среда:

МО «Шеговарское» с 10.30 до 12.00

МО «Никольское» с 13.30 до 15.00

МО «Федорогорское» с 15.30 до 17.00

(с 1 октября 2019 года при наличии заявок)

Пятница:

МО «Ровдинское» с 10.30 до 12.30

МО «Усть-Паденгское» с 13.30 до 15.00

Например, вы хотите одновременно получить СНИЛС и оформить справку об отсутствии судимости.

Заявителями на получение государственных и муниципальных услуг в рамках комплексного запроса являются физические лица (за юридические лица (за

специалистами отделения по Шенкурскому району принято 38 комплексных запросов на предоставление государственных услуг.

Также одно из новых направлений в нашей работе – электронное взаимодействие с налоговыми службой по услугам

регистрации бизнеса. То есть, если у гражданина, желающего оформить бизнес, отсутствует возможность воспользоваться онлайн-услугами налоговой службы, подать документы в бумажном виде без госпошлины можно, обратившись в МФЦ. МФЦ направит документы в налоговый орган в электронном виде.

- Какое, на Ваш взгляд, преимущества получили жители района с открытием МФЦ?

- Одно из главных преимуществ для жителей района – возможность получения при однократном обращении в МФЦ целого комплекса услуг в рамках той или иной жизненной ситуации, сокращение времени ожидания и комфортные условия для посетителей. Отделение работает шесть дней в неделю, в том числе в вечернее время и в один из выходных дней – субботу, в связи с чем государственные услуги становятся еще более доступными для граждан.

Анна КУЗНЕЦОВА.

МОИ ДОКУМЕНТЫ

государственные и муниципальные услуги

Фото Анны Кузнецовой

