

Предварительная запись в МФЦ с 1 ноября 2021 года

С 1 ноября 2021 года с учетом сложившейся эпидемиологической обстановки все отделения и дополнительные офисы МФЦ переходят на организацию приема граждан только по предварительной записи. Предварительная запись в офисах ГАУ АО «МФЦ» организуется на 7 календарных дней, включая текущий день.

В порядке живой очереди без предварительной записи осуществляются:

- регистрация, подтверждение или восстановление учетной записи на портале Госуслуг;

- выдача на бумажном носителе QR-кодов о вакцинации или перенесенном заболевании COVID-2019 (если с даты выздоровления прошло не более 6 месяцев);

- выдача документов, являющихся результатом предоставления государственных и муниципальных услуг;

- приём дополнительных документов к ранее поданным делам о государственном кадастровом учёте и (или) государственной регистрации прав на недвижимое имущество.

Также на площадках МФЦ будет продолжена работа стационарных переписных участков (без записи).

Записаться на прием можно:

- через раздел «Запись online» Портала МФЦ www.mfc29.ru.

Вход в раздел осуществляется на основании подтвержденной учетной записи на портале Госуслуг. С одной учетной записи допускается одновременное наличие не более двух предварительных записей. Выберите из предлагаемых вариантов подходящее отделение МФЦ, необходимую услугу, дату и время для визита в офис МФЦ. Укажите фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты и контактный номер телефона, подтвердите согласие на обработку и использование персональных данных. При условии заполнения всех полей электронной формы и нажатия кнопки «Записаться» отобразится информация о присвоении цифрового кода бронирования (номер PIN кода предварительной записи).

значенного времени введите на терминале электронной очереди PIN код предварительной записи и получите талон электронной очереди. Прием посетителя производится на основании талона, полученного после ввода PIN кода предварительной записи. Отменить предварительную запись можно в разделе «Данные об активных талонах» портала МФЦ.

- по телефону 8-800-600-79-29, дождавшись соединения с необходимым отделением МФЦ

Для записи вам необходимо сообщить отделение, дату и время, удобные для посещения, наименование необходимой услуги, фамилию, имя, отчество, номер телефона. При посещении отделения вам необходимо обратиться к администратору зала и сообщить о наличии предварительной записи по телефону. Отмена предварительной записи осуществляется по номеру телефона: 88006007929.

- самостоятельно в отделении МФЦ

При обращении в МФЦ с целью предварительной записи посетитель самостоятельно осуществляет предварительную запись на портале МФЦ через моноблок, обеспечивающий доступ в Интернет, либо осуществляет предварительную запись с помощью работника сектора информации и ожидания офиса МФЦ.

Прием заявителей осуществляется в строгом соответствии с услугой

живаются. Один талон на забронированное время приема позволяет подать только один пакет документов для предоставления государственной или муниципальной услуги.

- С введением на территории Архангельской области QR-кодов для посещения общественных мест многофункциональные центры зачастую становятся местами большого скопления людей. Принятие мер безопасности - необходимость как для сохранности здоровья заявителей, так и работников МФЦ. Введение предварительной записи обеспечит равномерное распределение потоков заявителей, снизит риски распространения вирусных инфекций. Просим отнестись с пониманием и планировать свой визит в МФЦ заранее, - пояснил директор ГАУ АО «МФЦ» Денис Бойцов.

При посещении МФЦ необходимо соблюдать следующие рекомендации:

- используйте средства индивидуальной защиты: маску, перчатки, а также антисептики;
- соблюдайте социальную дистанцию;
- приходите исключительно в случае хорошего самочувствия.

Напоминаем, что наиболее востребованные государственные и муниципальные услуги можно получить в электронном виде на Портале госуслуг www.gosuslugi.ru, на региональном Портале госуслуг www.gosuslugi29.ru, а также на сайтах профильных ведомств.

