

## Предварительная запись в МФЦ

### ЭТО ВАЖНО

**С** 1 ноября 2021 года с учетом сложившейся эпидемиологической обстановки все отделения и дополнительные офисы МФЦ переходят на организацию приема граждан только по предварительной записи. Предварительная запись в офисах ГАУ АО «МФЦ» организуется на 7 календарных дней.

В порядке живой очереди без предварительной записи осуществляются:

- регистрация, подтверждение или восстановление учетной записи на портале Госуслуг;

- выдача на бумажном носителе QR-кодов о вакцинации или перенесенном заболевании COVID-19 (если с даты выздоровления про-

шло не более 6 месяцев);

- выдача документов, являющихся результатом предоставления государственных и муниципальных услуг;

- прием дополнительных документов к ранее поданным делам о государственном кадастровом учете и (или) государственной регистрации прав

на недвижимое имущество.

Также на площадках МФЦ будет продолжена работа стационарных переписных участков (без записи).

**Записаться на прием можно:**

– Через раздел «Запись online» портала МФЦ [www.mfc29.ru](http://www.mfc29.ru).

Вход в раздел осуществляется на основании подтвержденной учетной записи на портале Госуслуг. С одной учетной записи допускается одновременное наличие не более двух предварительных записей. Выберите из предлагаемых вариантов подходящее отделение МФЦ, необходимую услугу, дату и время для визита в офис МФЦ. Укажите фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты и контактный номер телефона, подтвердите согласие на обработку и использование персональ-

ных данных. При условии заполнения всех полей электронной формы и нажатия кнопки «Записаться» отобразится информация о присвоении цифрового кода бронирования (номер PIN кода предварительной записи). В день визита в МФЦ необходимо активировать талон предварительной записи: за 10 минут до времени приема и не позднее 5 минут до назначенного времени введите на терминале электронной очереди PIN код предварительной записи и получите талон электронной очереди. Прием посетителя производится на основании талона, полученного после ввода PIN кода предварительной записи. Отменить предварительную запись можно в разделе «Данные об активных талонах» портала МФЦ.

– По телефону 8-800-600-79-29, дождавшись соединения с необходимым отделением МФЦ.

– Самостоятельно в отделении МФЦ.

При обращении в МФЦ с целью предварительной записи посетитель самостоятельно осуществляет предварительную запись на портале МФЦ через моноблок, обеспечивающий доступ в интернет, либо осуществляет предварительную запись с помощью работника сектора информирования и ожидания офиса МФЦ.

Напоминаем, что наиболее востребованные государственные и муниципальные услуги можно получить в электронном виде на Портале госуслуг [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru), на региональном Портале госуслуг [www.gosuslugi29.ru](http://www.gosuslugi29.ru), а также на сайтах профильных ведомств.