

ЕН

припая льда,
жимов льда

ологические

более 12 ме-

оздуха выше
сительностью
тической (10
ине льда;
ее 500 метров,
1000 метров;
и.

служба

й в орган, на-
на медиацию.
оговор может
ным органом
ления о даль-
к в отношении
ции.
едение медиа-
ьную службу
упают от ор-
подразделе-
вершеннолет-
варительного
ЗП, прокура-
цев 2021 года
явка на про-
и, из них 15
делам в отно-
деннолетних,
и материалам
ц, не достиг-
головной от-
20 – по делам
вных правона-
шеннолетних.
овершеннолет-
ие обществен-
я, как хищение
а, причинение
Следует отме-
вершеннолет-
няли участие

Звоню, чтобы спросить...

В МФЦ Архангельской области начал работу центр телефонного обслуживания

ПЕРЕМЕНЫ

Теперь все звонки, поступающие на номер 8-800-600-79-29, будут принимать операторы центра телефонного обслуживания без соединения с администраторами отделений МФЦ.

Основные функции центра телефонного обслуживания – информирование заявителей по вопросам организации предоставления государственных и муниципальных услуг через МФЦ и осуществление предварительной записи на прием для подачи документов в любое отделение МФЦ на территории Архангельской области.

Режим работы центра телефонного обслуживания: понедельник – четверг с 9:00 до 17:00; пятница с 9:00 до 16:00; суббота, воскресенье – выходные дни.

Операторы центра телефонного обслуживания предоставляют следующую информацию:

- ▶ о местонахождении и графике работы отделений МФЦ, дополнительных офисов, территориально обособленных структурных подразделений, администрации учреждения;
- ▶ о перечне государственных и муниципальных услуг, предоставляемых через МФЦ;
- ▶ о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг через МФЦ, включая общие с ведения о перечне документов, сроках предоставления услуг, размерах государственной пошлины или иной платы;
- ▶ о порядке осуществления предварительной записи в отделения МФЦ;

▶ связанную с правовой экспертизой документов, оказанием юридической помощи;

▶ связанную с комплексным анализом жизненной ситуации заявителя и требующую изучения имеющихся в распоряжении заявителя документов;

▶ связанную с поступлением результатов предоставления услуг в отделения МФЦ для выдачи заявителям.

Напоминаем, с 1 ноября 2021 года прием граждан во всех отделениях и дополнительных офисах МФЦ организован только по предварительной записи. Предварительная запись в офисах ГАУ АО «МФЦ» реализуется на семь календарных дней, включая текущий.

Записаться на прием можно:

- через раздел «Запись online» портала МФЦ www.mfc29.ru;
- по телефону **8-800-600-79-29** с помощью оператора центра телефонного обслуживания;
- самостоятельно в отделении МФЦ.

В порядке живой очереди без предварительной записи осуществляются:

▶ регистрация, подтверждение или восстановление учетной записи на портале Госуслуг;

▶ выдача на бумажном носителе QR-кодов о вакцинации или перенесенной заболевани-

Следует отметить участие ирениа, редкые правонаются положиия в их поведегветственностьлетних за свои

ая служба при-та по адресу:ул. Комсомоль-

о порядке осуществле-ния предварительной записи в отделения МФЦ;

о порядке регистра-ции учетных записей и под-тверждения личности в ЕСИА;

о способах подачи обра-щений в МФЦ.

Обращаем внимание! Опе-раторы центра телефонного об-служивания не предоставля-ют информацию:

связанную с оценкой де-ятельности сотрудников орга-нов, предоставляющих услуги, и применения ими норм дей-ствующего законодательства;

госуслуг;

выдача на бумажном но-сители QR-кодов о вакцинации или перенесенном заболева-нии COVID-2019 (если с даты выздоровления прошло не бо-лее шести месяцев);

выдача документов, яв-ляющихся результатом пре-доставления государствен-ных и муниципальных услуг;

прием дополнительных документов к ранее поданным делам о государственном ка-дастровом учете и (или) госу-дарственной регистрации прав на недвижимое имущество.