

В отделении МФЦ по Ленскому району в 2018 году:

12858  
заявителей

6259  
обращений

2958  
консультаций

# И три «многофункциональных» свадьбы

**Свыше шести тысяч раз обратились в многофункциональный центр жители Ленского района в 2018 году. Наибольшей популярностью пользуются услуги Росреестра, Министерства внутренних дел, Пенсионного фонда и налоговой службы.**

Как и в прошлом году, чаще всего земляки обращались за регистрацией прав на объекты недвижимости, постановкой на кадастровый учёт, внесением изменений в сведения об объектах недвижимости и предоставлением сведений из Единого государственного реестра недвижимости. Хотя количество заявлений по сравнению с 2017 годом всё же уменьшилось с 3939 до 3035.

Снова на втором месте - услуги Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Архангельской области, в том числе благодаря возможности оформить и получить через «Мои документы» паспорт РФ и загранпаспорт, справку о наличии или отсутствии судимости, факта уголовного преследования... За услугами МВД обратилось

1466 заявителей, что больше по сравнению с 2017 годом почти в два раза.

Значительно выросло и количество обращений за услугами Пенсионного фонда РФ. Если в 2017 году их было всего 239, в 2018 году - уже 775. Как и прежде, наиболее актуальными остаются обращения граждан с заявлениями о доставке пенсий, о перерасчёте размера пенсии, о предоставлении компенсации расходов на оплату стоимости проезда к месту отдыха и обратно пенсионерам, являющимся получателями страховых пенсий по старости и инвалидности и проживающим в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях.

А вот популярность услуг Министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области, в частности, оказываемых органами социальной защиты населения, в МФЦ снизилась. В 2017 году они были оказаны 544 заявителям, в 2018-м - жители обратились всего 307 раз.

Расширив перечень своих услуг за счёт новых, многофункциональный центр увеличил и количество обращений в

Управление Федеральной налоговой службы по Архангельской области и Ненецкому автономному округу - до 261. Среди наиболее востребованных - постановка на учёт в налоговом органе (получение свидетельства ИНН), приём заявлений на предоставление льготы по налогу на имущество физических лиц, земельному и транспортному налогам от физических лиц. А также наши земляки сообщали через МФЦ о наличии объектов недвижимого имущества и (или) транспортных средствах, сдавали налоговые декларации по налогу на доходы физических лиц по форме 3-НДФЛ, обращались с заявлениями физического лица о получении его налогового уведомления.

По принципу «одного окна» было рассмотрено 228 заявлений по услугам Министерства природных ресурсов и лесопромышленного комплекса Архангельской области. Из них 20 заявителей обратились за выдачей и аннулированием охотничьих билетов. Все остальные - за выдачей разрешений на добычу охотничьих ресурсов.

Муниципальные услуги интересовали гораздо

меньше человек - за год всего 33 обращения. В основном обращались за предоставлением информации из реестра муниципального имущества.

Кроме этого, в 2018 году МФЦ предоставляли услугу по приёму и обработке заявлений о включении избирателей в список избирателей по месту нахождения и направлении соответствующей информации в территориальные избирательные комиссии на выборах Президента Российской Федерации на территории Архангельской области. В отделении по Ленскому району было принято 15 заявлений.

Интересно, что с заявлением о заключении брака в дополнительный офис в Урдоме обратились три пары.

Всё более востребованным становится Портал Госуслуг. В прошлом году было проведено 794 операции, за регистрацией на портале обратилось 288 человек, за подтверждением личности - 280, за восстановлением доступа к личному кабинету - 232.

**По данным отделения МФЦ по Ленскому району подготовила Надежда ФЁДОРОВА.**

## Куда обращаться при проблемах со светом?

**В Архангельской области работает интернет-портал ПАО «Россети» «Светлая страна», предназначенный для обратной связи с потребителями электрической энергии.**

Он создан, чтобы дать населению возможность быстрой связи с поставщиком электрической энергии в режиме онлайн. Как сообщает пресс-служба компании, с помощью портала «Светлая страна» потребители могут оставить сообщения о таких проблемах как:

- отключение электроэнергии;
- колебания напряжения или низкое напряжение в сети;
- дефекты электрооборудования.

Сообщения о проблемах обрабатываются централизованно, в единой Службе модерации ПАО «Россети», а срок ответа на сообщение составляет восемь рабочих дней с момента публикации сообщения. В процессе подготовки ответа принимают участие межрегиональные распределительные сетевые компании (МРСК) и их филиалы. В результате проблема будет устранена либо будет предоставлен конкретный срок её решения.

На Портале предусмотрены механизмы контроля над качеством устранения нарушений:

- Контроль со стороны потребителя (автора сообщения), который может опровергнуть полученную в ответе информацию, если, по его мнению, проблема решена не в полной мере или качество проведённых работ не устраивает потребителя.

- Контроль со стороны ПАО «Россети», являющегося контрольным органом в рамках процесса подготовки ответов. По наиболее проблемным сообщениям контрольный орган будет осуществлять дополнительную проверку.

**Надежда ФЁДОРОВА.**

