

# На пути к цифровому равенству

15 декабря Няндомский район посетил министр связи и информационных технологий Архангельской области Павел Окладников. В поездке его сопровождали заместитель Илья Шелок и начальник отдела информатизации Антон Бояр-ко. Они приняли участие в организованном в районной администрации совещании по вопросам связи и перевода массовых социально-значимых услуг в электронный формат, а затем вместе с главой района Александром Коновым заглянули в наш многофункциональный центр.

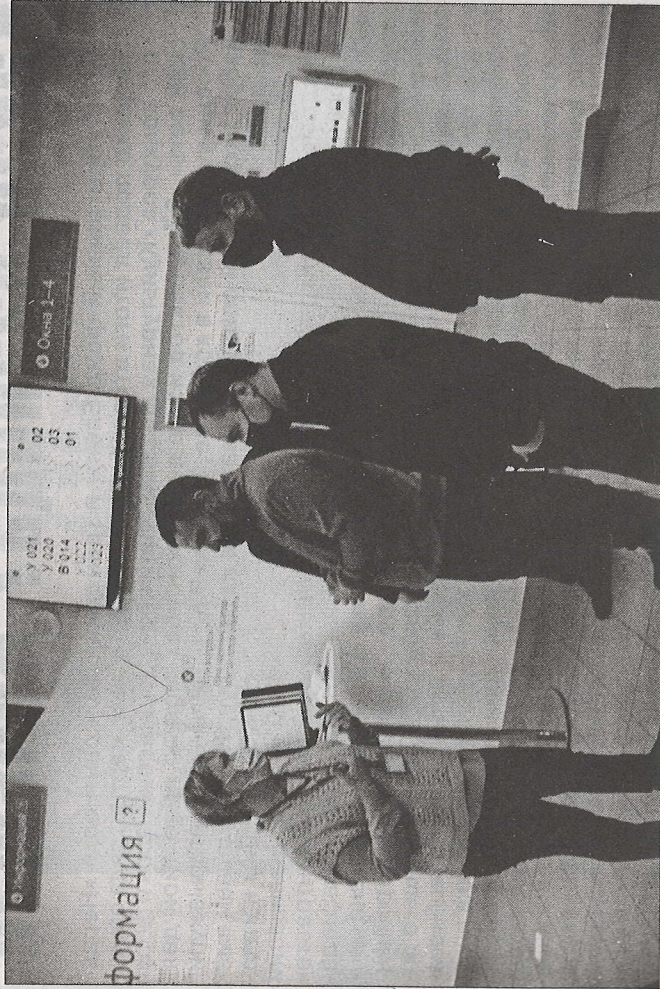
## КОНСТРУКТИВНЫЙ РАЗГОВОР

На совещании помимо первых лиц района присутствовали ряд местных руководителей и депутатов. Павел Анатольевич доложил о планах, касающихся обеспечения населения нашего района качественной и доступной сотовой связью; рассказал о том, чего удалось добиться в последнее время. По его словам, Няндомский район является одним из лидеров по взаимодействию с региональным министерством связи и ИТ и успешному воплощению в жизнь различных проектов. Осенью 2021 года в деревне Ступинской региональным оператором связи «Архте-лецентр» в рамках реализации регионального про-

обеспечивать хороший уровень сотовой связи и доступа к сети Интернет.

Следующий вопрос, которого коснулся министр, это активный перевод массовых социально-значимых услуг в электронный формат. В настоящее время жители нашего района могут получить 78 государственных и муниципальных услуг, практически не выходя из дома. Нам станет легче и проще взаимодействовать с органами власти, для этого достаточно будет заглянуть в свой смартфон или посетить ближайшую МФЦ. Для властей это может выглядеть не так радужно, им придётся переоборудовать работу, зато население будет получать услуги гораздо быстрее. Если сегодня срок их предоставления составляет 30 дней, то при запуске новых регламентов он сократится до пяти дней.

Глава Мошинского сельского поселения Елена Бачинова попросила



ведомством оптимизации сокращается время работы почтовых отделений и самих работников. Так произошло в этом году в деревнях Ступинской, Федосеевской, посёлках Лепша Новый и Ивакша. В Федосеевскую почтовую машину нынче приезжает всего один раз в неделю, и то всего на несколько часов, чтобы выдать корреспонденции, газеты и пенсии. Та-

ность заранее изучить проблему, смягчить социальное напряжение. Кроме того, земитилглава, в ряде посёлков и деревень здания почтовых отделений находятся в удручающем состоянии.

- К сожалению, Почта России стала исключительным коммерческим предприятием. Наше министерство вправе согласовывать с этим ведомством лишь режим работы почтовых отде-

ближайшее время.

По словам министра, в области продолжается установка небольших модульных мобильных зданий со всеми удобствами для размещения в них почтовых отделений. Правда, за последний год стоимость модульных зданий выросла почти в три раза.

## ТРЕВОЖНЫЙ ЗВОНОК



это при участии глав районов, председателей районных Собраний Натальи Янковой прозвучала большая обещанность за жителей Тарзы, которые вынуждены пользоваться таксофоном, расположенным на самой окраине посёлка, практически



лесу. Добираться до него зимой, в мороз или непогоду не только крайне затруднительно, но и опасно. К тому же он ещё и не всегда работает. Между тем, при отсутствии мобильной связи в посёлке это средство связи с районным центром, по сути, является единственным. Депутаты объединились в этом сами, когда выезжали в посёлок, писали об этом в газете, обращались за помощью в «Ростелеком», к главе.

**(Окончание на 8-й странице).**

довольство у местных жителей. Выход, по словам главы сельского поселения, из этой ситуации прост – найти местного работника. Но желающих нет, поскольку зарплаты слишком малы.

Но хуже всего дела обстоят на станции Ивакша. В ноябре здание, где работало почтовое отделение, было закрыто. Александр Кононов пояснил, что руководство района в курсе происходящего, есть планы открыть в Ивакше отделение в здании детского сада – на этом направлении идёт, осталось провести необходимые согласования.

«Когда документы будут подготовлены, думаю, что проблем с размещением почтового отделения там не будет».

Александр Кононов добавил, что проблемы зачастую возникают по тому, что почтовое ведомство не всегда заранее извещает местные власти о предстоящих изменениях, как это, в частности, произошло с Федерацией. А когда факт свершился, влиять на ситуацию уже очень сложно. Необходимо взаимодействие по таким острым социальным вопросам. Так, к примеру, было в Мошинском поселении, где тоже прокатилась волна оптимизации по линии почтовиков. Между тем всегда есть возмож-

этом поселении будут охвачены новыми проектами. Ими оказались Заозёрный, Логиновская, Елетьиха, Поповская, Елетьиха. Бабинова также обратила внимание министра на Лельму, где очень плохое качество сотовой связи и совсем нет Интернета. Улучшений там ожидают несколько сотен человек.

В свою очередь новый глава Шалакушского поселения Анжела Патракева добавила к этому списку ещё несколько населённых пунктов. Например, жители Шожмы и Лельмы для того, чтобы пообщаться по мобильному телефону, приходится забираться на крыш, чердаки и т.д.

Павел Окладников заявил о готовности министерства совместно с районными властями расширять охват населённых пунктов нашего района сотовой связью, тем более что возможности для этого за счёт федеральных, региональных и муниципальных программ с каждым годом расширяются. А в Лельме и Шожме, по словам министра, хорошая сотовая связь должна появиться уже в следующем году.

## Болезненная оптимизация

Следующий вопрос Анжелы Патракеевой касался почтовой связи. По её словам, в результате проводимой почтовым

за деревню Ступинскую, где примерно две сотни жителей, проголосовали 960 человек, и она заняла первое место в голосовании среди всех населённых пунктов Архангельской области. Такой результат позволяет рассчитывать на развитие сотовой связи в Ступинской в 2022 году, что обеспечит значительное покрытие территории деревни сетью стандарта 4G.

В период до 2030 года в девяти населённых пунктах Няндомского района с численностью населения от 100 до 500 человек по проекту «УЦН» запланирована организация точек доступа к сети Интернет и оборудования сетями сотовой связи.

Также в рамках реализации региональной комплексной программы инфраструктурного развития связи на территории Архангельской области в 2022 году региональным оператором связи «Архтелецентр» планируется проектирование и строительство антенно-мачтовых сооружений связи в деревне Большая Орьма, станции Бурчица и посёлке Заозёрный. К августу там должны появиться полноценные базовые станции 4G с минимальным радиусом действия в пять километров. Но, как правило, заметил Павел Анатольевич, в реальности территория охвата сигналам гораздо шире. Такие станции способны

сота – маломощная базовая станция, предназначена для организации сети сотовой связи в небольших населённых пунктах. Современное оборудование позволяет поддерживать связь стандарта 3G в радиусе до полутора километров с поддержкой до 16 одновременных вызовов. Для установки фемтосоты не требуются дополнительные мощности, строительные материалы, строительство высотных антенно-мачтовых сооружений. После того, как жители отдалённой деревни Ступинская получили возможность доступа к современным цифровым услугам, они направили в адрес регионального министерства связи благодарности за такой прекрасный подарок.



# На пути к цифровому равенству

**(Окончание. Начало на 5-й странице).**

- Ситуация чрезвычайна серьёзная. А если срочно требуется позвонить ночью? В этом случае не исключены человеческие жертвы, на окраине могут быть волки. То, что в Тарзу в будущем придёт сотовая связь - это хорошо, но проблему с таксофоном следует решать здесь и сейчас! - настаивала Наталья Янковская.

Павел Анатольевич сказал, что министерство в курсе проблемы. Более того, проведённый ранее по этому поводу опрос показал, что часть жителей железнодорожной станции выступают за сохранение таксофона на прежнем месте, другая - за перенос. «Ростелеком», как выяснилось, готов к переносу оборудования, но не вправе брать на себя связанные с этим расходы. Схожая ситуация сейчас в Онежском районе.

Наталья Николаевна рассказала, что жители готовы сами перенести таксофон, но без помощи специалистов «Ростелекома» им всё равно не обойтись: «Я понимаю,



эпидемиологическая обстановка, планируется снять действовавшие ранее ограничительные меры на посещение отделений, в период подъёма заболеваемости, в частности, предоставить запись.

Начальник отделения Вероника Протопопова имела возможность рассмотреть представления министра о том, как организована у нас работа, о достижениях, коснулась некоторых проблем. В том числе речь шла о том, что специализация приходится

приходится тратить много времени на сканирование больших объёмов документов. В скором будущем, по словам Антона Боярко, эта проблема бу-

дет решена. В отделениях появится программное обеспечение, способное сканировать сведения и одновременно автоматически заносить их в соответствующие базы данных. Это позволит ускорить процесс обработки документов и сократить время, необходимое на обслуживание клиентов.

**Наталья Кабашова.**



## В МФЦ

Для местного МФЦ, открытого в апреле 2016 года, министерство связи является учредителем. Граждане имеют возможность получить здесь справки о наличии QR-кода, студенты и школьники оформляли Пушкинскую карту. Представитель министерства связи, курирующей деятельность МФЦ Архангельской области, - Антон Боярко пояснил, что с 10 января 2022 года, если позволит

предоставлено 9211 ф-

что есть траты, которые никем не предусмотрены, но есть люди, которым мы должны помочь...»

Подводя итог горячей дискуссии, министр обещал связаться с «Ростелекомом» и в течение короткого времени ответить на поданный депутатом вопрос. Кстати, к сведению сельчан: неработающий таксофон может обернуться для «Ростелекома» гигантским штрафом от Роскомнадзора.