

Вторая сессия муниципального Собрания депутатов муниципального округа.

На сессии рассмотрено около 20 вопросов. Предварительно депутаты совместно со специалистами администрации района работали над каждым вопросом.



функциональном центре начал работу центр телефонного обслуживания.

Теперь все звонки, поступающие на номер: 8-800-600-79-29, будут принимать операторы центра телефонного обслуживания без соединения с администраторами отделений МФЦ.



сти будет отмечаться 350-летие Петра Первого.

За время своего правления Петр Первый три раза побывал в Архангельске. Есть памятные петровские места и в Виноградовском районе, например, в Тулгасе и в Топсе.



Соб 28/12

Центр телефонного обслуживания начал работу

МОИ
документы
государственные
и муниципальные услуги

С 8 ноября 2021 года в МФЦ Архангельской области начал работу центр телефонного обслуживания: теперь все звонки, поступающие на номер: 8-800-600-79-29, будут принимать операторы центра телефонного обслуживания без соединения с администраторами отделений МФЦ.

Основные функции центра телефонного обслуживания - информирование заявителей по вопросам организации предоставления государственных и муниципальных услуг через МФЦ и осуществление предварительной записи на прием для подачи документов в любое отделение МФЦ на территории Архангельской области.

Режим работы центра телефонного обслуживания:
- понедельник - четверг - с 9 до 17 часов;
- пятница - с 9 до 16 часов;

- суббота, воскресенье - выходные дни.

Операторы центра телефонного обслуживания предоставляют следующую информацию:

- о местонахождении и графике работы отделений МФЦ, дополнительных офисов, территориально обособленных структурных подразделений, администрации Учреждения;
- о перечне государственных и муниципальных услуг, предоставляемых через МФЦ;
- о порядке предоставле-

ния государственных и муниципальных услуг через МФЦ, включая общие сведения о перечне документов, сроках предоставления услуг, размерах государственной пошлины или иной платы;

- о порядке осуществления предварительной записи в отделения МФЦ;

- о порядке регистрации учетных записей и подтверждения личности в ЕСИА;

- о способах подачи обращений в МФЦ.

Обращаем внимание!

Операторы центра телефонного обслуживания не предоставляют информацию:

- связанную с оценкой деятельности сотрудников органов, предоставляющих услуги, и применения ими норм действующего законодательства;

- связанную с правовой экспертизой документов, оказа-

нием юридической помощи;

- связанную с комплексным анализом жизненной ситуации заявителя и требующую изучения имеющихся в распоряжении заявителя документов;

- связанную с поступлением результатов предоставления услуг в отделения МФЦ для выдачи заявителям.

Напоминаем, с 1 ноября 2021 года прием граждан во всех отделениях и дополнительных офисах МФЦ организован только по предварительной записи. Предварительная запись в офисах ГАУ АО «МФЦ» реализуется на 7 календарных дней, включая текущий день.

В порядке живой очереди без предварительной записи осуществляются:

- регистрация, подтверждение или восстановление учетной записи на портале Госуслуг;
- выдача на бумажном но-

сителе QR-кодов о вакцинации или перенесенном заболевании COVID-2019 (если с даты выздоровления прошло не более 6 месяцев);

- выдача документов, являющихся результатом предоставления государственных и муниципальных услуг;

- прием дополнительных документов к ранее поданным делам о государственном кадастровом учете и (или) государственной регистрации прав на недвижимое имущество.

Записаться на прием можно:

- через раздел «Запись online» портала МФЦ www.mfc29.ru;

- по телефону: 8-800-600-79-29 с помощью оператора центра телефонного обслуживания;

- самостоятельно в отделении МФЦ.

ГАУ АО «МФЦ».