

Число услуг возрастает

- Анна Витальевна, как организована работа отделения ГАУ АО «МФЦ» по Мезенскому району?

- Перед открытием были соблюдены единые правила организации деятельности, приемлемые для размещения и оснащения офисов «Мои документы» по всей стране. В нашем случае это удобное расположение отделения - в центре города и вблизи остановок общественного транспорта, наличие парковки для автотранспорта. Помещения МФЦ отремонтированы и оборудованы удобной офисной мебелью.

В 2015 году на базе отделения по Мезенскому району было организовано предоставление 86 государственных и муниципальных услуг. К 2019 году количество услуг возросло и на текущий момент превышает 130. Кроме того, в офисе организовано предоставление услуг акционерного общества «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства». У предпринимателей района есть возможность подать в нашем офисе заявку на открытие расчетного счета в ПАО «Сбербанк России», специалисты отделения осуществляют регистрацию граждан на портале Госуслуг.

Многообразие услуг требует от сотрудников МФЦ универсальных знаний и навыков, совершенствование которых происходит в ежедневной работе. В офисе «Мои документы» на постоянной основе организуются рабочие встречи и учебные мероприятия с представителями учреждений и организаций района.

В отделении работают два окна, где осуществляется прием и выдача документов. Наш коллектив состоит из пяти сотрудников, каждый из которых и

Торжественное открытие отделения государственного автономного учреждения Архангельской области «Архангельский региональный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» состоялось в Мезени 24 апреля 2015 года. Спустя ровно четыре года свои вопросы мы адресовали начальнику отделения ГАУ АО «МФЦ» по Мезенскому району **АННЕ КОРШАКОВОЙ.**

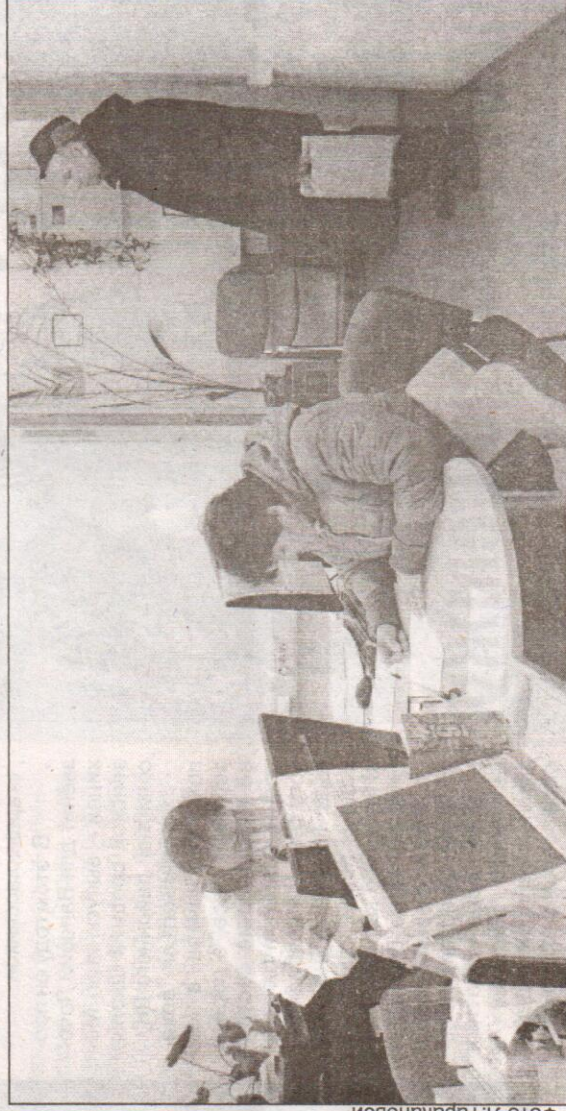


Фото Л.Тараканова

выполнению своих обязанностей подходит с ответственностью.

При обращении граждан специалисты выясняют, какую услугу хотел бы получить заявитель, подробно консультируют и помогают определить дальнейшие действия заявителей для получения той или иной информации. Все посетители обслуживаются в порядке живой очереди.

Проведение постоянного мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг позволяет своевременно корректировать процесс предоставления услуг в

целях повышения качества предоставления и увеличения степени удовлетворенности граждан.

Заявители офиса «Мои документы» высоко оценивают деятельность отделения, комфортность мест ожидания, уровень вежливости и компетентности сотрудников, а также отмечают территориальную доступность МФЦ.

Нельзя не отметить, что отделение ГАУ АО «МФЦ» по Мезенскому району работает в удобном для посетителей режиме: понедельник - с 8:30 до 15:30, вторник и четверг - с 8:30 до 18:30, в среду - с 10:00 до 20:00,

в пятницу - с 8:30 до 16:00, в субботу - с 8:30 до 14:00.

- В 2018 году отделение ГАУ АО «МФЦ» по Мезенскому району стало победителем регионального конкурса «Лучший многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Архангельской области» в номинации «Лучший проект МФЦ». Расскажите об успехах коллектива.

- Наш коллектив старается принимать участие во всех мероприятиях, организованных ГАУ АО «МФЦ». Если говорить

об участии в данном региональном конкурсе, хотелось бы отметить, что мы принимали участие дважды. В 2017 году наше отделение стало лауреатом конкурса в номинации «Лучший МФЦ». А в 2018 году заняли первое место в номинации «Лучший проект МФЦ».

За высокие и стабильные показатели деятельности по объему и качеству предоставления государственных и муниципальных услуг, организацию эффективного взаимодействия с органами власти отделе Мезенскому району имеет благодарность от руководства ГАУ АО «МФЦ».

- За минувшие четыре года работы появились партнеры-единомышленники?

- Безусловно. Хочется поблагодарить за профессионализм и оказываемое содействие в вопросах организации предоставления государственных и муниципальных услуг руководителей и специалистов таких учреждений, как миграционный пункт ОМВД России «Мезенское», территориальный орган министерства природных ресурсов и лесопромышленного комплекса Архангельской области - Управления лесничествами Мезенского обособленного подразделения межрайонной ИФНС № 9 по Архангельской области и Ненецкому автономному округу, администрации муниципальных образований Мезенского района. Мы надемся на сохранение сложившихся деловых и дружеских отношений.

Хочу ещё раз напомнить землякам, что мы ждём их по адресу: г. Мезень, пр. Советский, 68. Необходимую информацию можно получить по телефону 9-23-00.

Любовь ТАРАКАНОВА.