

# Практически по любым вопросам можно обратиться в МФЦ



**В начале учебного года ученики 9 класса МОУ «СОШ №2» посетили отделение ГАУ АО «МФЦ» по городу Коряжме**

Экскурсия по отделению и лекция специалистов о деятельности многофункционального центра на территории муниципального образования «Город Коряжма» по организации предоставления государственных и муниципальных услуг для них оказалась информативной, полезной и была воспринята с большим интересом.

В ходе экскурсии и беседы со школьниками, выяснилось, что многие из них уже посетили центр «Мои документы» в качестве заявителей с целью подачи заявления и документов для получения паспорта гражданина РФ при достижении 14-летнего возраста. На вопрос присутствующих, за оформлением каких ещё

индивидуального предпринимателя, при оформлении разрешения органа опеки и попечительства на заключение трудовых договоров с несовершеннолетними, не достигшими возраста 15 лет.

«Обращаясь в МФЦ, можно получить сразу несколько услуг в рамках конкретной жизненной ситуации, которая возникла и требует документального оформления», – рассказывала гостям начальник отделения ГАУ АО «МФЦ» по городу Коряжме Наталья Сурова. И предложила поразмышлять: «Какие жизненные ситуации Вы знаете?».

Например, в жизненной ситуации «Рождение ребёнка», нужно зарегистрировать новорожденного по месту жительства или пребывания, получить страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (СНИЛС), свидетельство о постановке на учёт физического лица в налоговом органе (ИНН). Эти документы можно оформить, не посещая различные инстанции, а однократно обратиться в отделение МФЦ.

Экскурсантам рассказали, что отделение МФЦ по г. Коряжме открылось в ноябре 2014 года, тогда оно было шестым по счёту в нашем регионе. На сегодня на территории Архангельской области функционирует 30 отделений МФЦ.

Проявили подростки любопытство и к «чудо-технике», делающей удобным и продуктивным пребывание в МФЦ людей с ограниченными возможностями.

Подъемная электрическая платформа предназначена для заявителей, ограниченных в движении и передвигающихся в инвалидной коляске. Специальный электронный ручной видеоувеличитель необходим для работы со слабовидящими заявителями. Коммуникативная си-

стема «Диалог» – незаменимый помощник специалистов МФЦ при работе со слабослышащими посетителями. «Обеспечение удобства и комфортности при получении услуг через МФЦ для всех категорий граждан, включая и маломобильных – это один из главных принципов работы центра «Мои документы», – отметила Наталья Геннадьевна.

Одна из тем лекции была посвящена вопросу получения услуг в электронном виде. Все присутствующие были проинформированы о том, что такое единый портал государственных и муниципальных услуг. Специалисты популярно рассказали школьникам обо всех преимуществах электронной подачи документов. В ходе мероприятия учащимся было разъяснено, какие государственные и муниципальные услуги можно получить с использованием портала gosuslugi.ru не выходя из дома.

Полученные знания старшеклассники закрепили на мини-викторине. Следует отметить, что заинтересованность подрастающего поколения к деятельности МФЦ свидетельствует о значимости и востребованности функционирования в каждом муниципальном образовании Архангельской области центров «Мои документы» в будущем, а также о необходимости проведения мероприятий, направленных на популяризацию среди молодёжи деятельности многофункционального центра.

В сентябре и октябре текущего года на базе отделения МФЦ по г. Коряжме подобные мероприятия будут организованы для учащихся старших классов других школ города

**Анна РЫЖКОВА**  
Фото Дмитрия ОРЛОВА