

Коряжемский 12+ муниципальный вестник

9 АВГУСТА 2019 года
№31 (1668)

Чем удобно предоставление государственных и муниципальных услуг в МФЦ посредством комплексного запроса?

В соответствии со ст. 15.1 Федерального закона от 27 июля 2010 года №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», предусматривающей предоставление двух и более государственных и (или) муниципальных услуг в многофункциональном центре при однократном обращении заявителя, в отделениях ГАУ АО «МФЦ» организовано предоставление услуг посредством комплексного запроса.

В рамках комплексного запроса в офисах «Мои документы» предоставляются:

- федеральные услуги, перечень которых утвержден распоряжением Правительства Российской Федерации от 19 февраля 2018 года № 260-р «Об утверждении перечня государственных услуг, предоставляемых федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов на основании комплексного запроса»;

- региональные услуги, перечень которых утвержден постановлением Правительства Архангельской области от 26 апреля 2011 года № 130-пп «Об утверждении перечней государственных услуг Архангельской области». В настоящее время это услуги Министерства природных ресурсов и лесопромышленного комплекса Архангельской области: «Выдача и аннулирование охотничьих билетов», «Приём лесных деклараций и отчётов об использовании лесов от граждан, юридических лиц, осуществляющих использование лесов».

Услуги муниципальных образований Архангельской области не предоставляются в рамках комплексных запросов в соответствии с действующими муниципальными правовыми актами.

Практика работы многофункционального центра Архангельской области свидетельствует о востребованности получения услуг в рамках комплексного запроса, что подтверждается статистическими данными, поступающими от структурных подразделений Учреждения.

Во-первых, комплексный запрос уменьшает временные затраты заявителя при приеме документов для получения нескольких услуг не требуется заполнять множество бланков, подаётся одно общее заявление, которое формирует работник МФЦ на основании предоставленных заявителем документов, необходимых для предоставления указанных в комплексном запросе услуг. Заявителю необходимо проверить правильность заполненной формы запроса и подписать его, что позволяет сократить время обслуживания заявителя и обеспечить соблюдение комфортных условий в части времени

ожидания в очереди иных посетителей.

Во-вторых, специалисты МФЦ для обеспечения получения заявителем государственных и (или) муниципальных услуг, указанных в комплексном запросе, действуют в интересах заявителя без доверенности и направляют в органы, предоставляющие государственные или муниципальные услуги, заявления, подписанные уполномоченным работником многофункционального центра и скрепленные печатью многофункционального центра, а также сведения, документы и (или) информацию, необходимые для предоставления указанных в комплексном запросе государственных и (или) муниципальных услуг, с приложением заверенной многофункциональным центром копии комплексного запроса. При этом не требуется составление и подписание таких заявлений заявителем.

В-третьих, сотрудники МФЦ информируют заявителя о ходе предоставления конкретной услуги, указанной в комплексном запросе и готовности документов, являющихся результатом предоставления конкретной услуги, указанной в комплексном запросе. Информация заявителю предоставляется удобным для него способом: по телефону, по электронной почте или при личном обращении.

При этом заявитель вправе получать результаты предоставления отдельных услуг, учтённых в комплексном запросе, до окончания общего срока его исполнения, либо, на усмотрение заявителя, получить сразу все результирующие документы при однократном обращении в МФЦ по истечении общего срока запроса.

По статистическим данным ГАУ АО «МФЦ» за первое полугодие 2019 года, самыми востребованными услугами, предоставляемыми гражданам посредством подачи комплексного запроса через отделение МФЦ, стали услуги Управления министерства внутренних дел Российской Федерации «Выдача справок о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования» и «Выдача справок о привлечении (не привлечении) лица к административному наказанию за потребление наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача либо новых потенциально опасных психоактивных веществ», а также услуга Пенсионного фонда Российской Федерации «Информирование застрахованных лиц о состоянии их индивидуальных лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования».

По информации отделения
ГАУ АО «МФЦ» по городу Коряжме
Фото Дмитрия ОРЛОВА

